

CRITÉRIOS DE CLASSIFICAÇÃO - Ensino Profissional

Departamento Curricular: Ciências Sociais e Humanas

Disciplina: OTR (Operações Técnicas de Receção)

| Domínios | Descritores de desempenho | Critérios transversais |
|--|---|---|
| Conceitos e teorias específicas da disciplina 40% | <p>Adquire instrumentos para compreender a dimensão da organização da indústria turística e empreendimentos turísticos da realidade do nosso país, decodificando a terminologia técnica, atualmente em vigor, bem como qualidade do atendimento e a sua importância na dimensão da organização bem como usar essa mobilização para gerir conflitos.</p> <p>Mobiliza instrumentos das organizações para compreender aspetos relevantes das mesmas e para interpretar a realidade empresarial portuguesa.</p> <p>Compreende as novas formas das organizações de alojamento, em especial as portuguesas, bem como a forma e técnicas de atendimento e de reservas e os seus requisitos e instrumentos.</p> <p>Desenvolve o espírito crítico e de abertura a diferentes perspetivas de organização e técnicas de receção.</p> <p>Empenha-se na compreensão dos conceitos, sendo capaz de os utilizar de forma criativa, quer na comunicação escrita quer na oral.</p> | Comportamento Sociabilidade Responsabilidade Empenho |
| Tratamento da Informação/Utilização dados económicos 35% | <p>Recolhe informação utilizando diferentes meios de investigação e recorrendo a fontes físicas (livros, jornais, etc.) e/ou digitais (internet).</p> <p>Interpreta dados estatísticos apresentados em diferentes suportes.</p> <p>Seleciona informação, elaborando sínteses de conteúdo da documentação analisada com rigor.</p> <p>Assume posições pessoais de forma criativa, mobilizando conhecimentos das operações técnicas de receção.</p> | Autorregulação Rigor Clareza Criatividade |
| Capacidades facilitadoras da interação 25% | <p>Apresenta comunicações orais e escritas recorrendo a suportes diversificados de apresentação da informação de forma responsável e clara.</p> <p>Envolve-se empenhadamente nas atividades e na superação das dificuldades.</p> <p>Cumprir regras de interação social, evidenciando espírito de colaboração, cooperação e interajuda.</p> | |
| Instrumentos de avaliação | | |
| Debates / Questões orais (vídeos temáticos, textos, notícias, etc) Fichas de avaliação Fichas de trabalho Registos de observação – Grelhas Relatórios Trabalhos individuais/grupo | | |

Aprovado em reunião de departamento de 12 de julho de 2024

Aprovado em reunião de CP de 17 de julho de 2024